

인핸스드 케어 가이드라인 (Enhanced Care Guideline)

힐튼 그랜드 베케이션스는 청결하고 안전한 리조트 환경을 제공하는 것을 최우선으로 생각합니다. 신종 코로나바이러스 감염증 (COVID-19) 관련 발생하는 문제를 해결하기 위해 한층 강화된 청결 및 소독의 새 표준인 Hilton CleanStay™ 프로그램을 전 세계 힐튼 그랜드 베케이션스 리조트에 도입하였습니다. 강화된 힐튼의 수준 높은 청소 및 위생관리로 힐튼 그랜드 베케이션스 클럽 멤버님과 게스트 모든 분이 리조트에서 보다 안심하고 숙박할 수 있습니다.

주요 대책

- 비접촉 체크인 & 체크아웃, 사회적 거리두기를 장려하는 표지판 및 투명 칸막이 설치
- 로비, 프론트 데스크, 수영장, 피트니스 센터, 레스토랑 라운지 등 공공장소의 엄격한 기준의 청소 실시와 입장 인원 제한 실시
- 객실을 청소한 후 출입한 사실이 없음을 나타내는 Hilton CleanStay 스티커 부착
- 접촉 빈도가 높은 구역은 미국 환경보호청(EPA)이 승인한 신종 코로나 바이러스 전용 살균제 사용



- 잡지, 인쇄물 등 객실 내 종이 용품 철거
- 리조트 내 모든 구역 사회적 거리두기 장려
- 메인 입구, 출입이 잦은 장소에 소독제 배치
- 살균용 정전 분무기와 표면 및 물체를 살균하는 자외선 등 혁신적인 기술 도입 검토
- 미국 환경보호청(EPA)이 승인한 신종 코로나 바이러스 전용 살균제 사용 및 직원에게 위생관리 관련 재교육과 강화된 청소 방법을 철저히 실시
- 직원에게 개인용 보호장비(PPE) 제공 및 착용 의무화

힐튼 그랜드 베케이션스는 클럽 멤버님, 게스트, 직원의 안전과 건강을 최우선으로 생각합니다. 리조트의 위생 및 소독기준을 보다 강화하여 클럽 멤버님과 게스트 모두 안심하고 숙박할 수 있는 환경을 제공하겠습니다. 또한 직원에게 안전한 근무환경을 제공하여 방문해 주시는 클럽 멤버님과 게스트에게 최상의 서비스를 제공해 드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

-Stan Soroka, Chief Customer Officer-

이유있는 선택, Hilton CleanStay™

여행하는 모든 분이 리조트, 호텔에 머무는 동안 기대하는 것 :

- 손 소독제, 페이스 커버, 소독용 물티슈
- 청소 과정에 대한 상세한 설명
- 강화된 청소 방법을 철저히 실시

자료: Destination Analysts

Clean Stay의 우수성

힐튼은, 다른 호스피탈리티 업계에서 새로운 대책을 검토하고 있을 때, 누구보다 먼저 건강 및 위생과 관련하여 신뢰성 높은 전문가의 조언을 바탕으로, 철저한 청소와 소독 절차를 더욱더 강화한 프로그램을 개발하였습니다. 또한 저희 프로그램은 객실뿐만 아니라, 모든 베케이션 경험 익스페리언스를 통해 안심하고 숙박할 수 있도록 하는 것입니다.